CENTRALE

YOUR ACTIVE HOTEL & CHALET

REGOLAMENTO

H O T E L

Gentile Ospiti,

è con vivo piacere che Vi diamo il benvenuto nel **nostro Hotel**.
Siamo lieti di accoglierVi e ci impegneremo al massimo affinché il Vostro soggiorno sia all'insegna del relax e del benessere, immersi in un ambiente naturale e incontaminato.

Di seguito, desideriamo fornirVi alcune informazioni utili per rendere la Vostra permanenza il più confortevole possibile.

CHECK-IN
Le camere saranno disponibili a partire dalle ore **14:00.**

CHECK-OUT
Vi preghiamo di lasciare le camere entro le ore **10:00.**

ORARI DELLA STRUTTURA

07:00 – 23:00

Per esigenze di rientro oltre tale orario, è possibile ritirare le chiavi d'ingresso presso la Reception.

NUMERI UTILI

9 Reception
9 Servizio notturno
42 Ristorante

Per contattare un'altra camera, comporre direttamente il numero della stessa.

SERVIZIO RISTORAZIONE

Colazione › 07:30 – 10:00
(Servita nella saletta dedicata, con un ricco buffet dolce e salato.)

Pranzo › 12:30 – 14:00

Cena › 19:30 – 20:30

LUNCHBOX

Per chi è in partenza o semplicemente desidera non avere pensieri per il pranzo, proponiamo un pratico e gustoso Lunchbox al costo di **€12.**
Include:

- Due panini farciti con ingredienti freschi
- Una bibita a scelta
- Tavoletta di cioccolato
- Un frutto di stagione

Prenotabile in reception con almeno 24 ore di anticipo.
Un piccolo gesto per accompagnarvi anche nel momento del ritorno, con la qualità e l'attenzione che ci contraddistinguono.

Per chi desiderasse portare con sé un ricordo dei sapori locali, è possibile ordinare il nostro **strudel artigianale,** al prezzo di **€20 al kg**.
Vi preghiamo di effettuare l'ordine presso la Reception **almeno due giorni prima della partenza.**

PAGAMENTI

Sono accettati pagamenti in contanti, assegni, bancomat e con carte di credito (Visa, Mastercard).
In caso di rimborso questo sarà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato all'acquisto.

CASSETTE DI SICUREZZA

Invitiamo gli Ospiti a riporre oggetti di valore nella cassaforte disponibile in ciascuna camera. È altresì disponibile, senza alcun costo, una cassetta di sicurezza presso la Reception.
La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti di valore lasciati incustoditi all'interno delle camere.

Modalità d'uso della cassaforte in camera:

- **Per chiudere:** digitare un codice personale di 4 cifre e premere Enter.
- **Per aprire:** digitare il medesimo codice e premere Enter.

ASSISTENZA SANITARIA

Presso la Reception è disponibile un **kit di primo soccorso**.
Per eventuali necessità di maggiore entità, il personale sarà lieto di fornirVi supporto e indicazioni.

Numeri utili per emergenze:

- Emergenza sanitaria: **112**
- Pronto Soccorso - Pejo: **0463 660111**
- Medico per turisti (visite a domicilio): **335 8240557**
- Guardia medica: **116117**
(attiva dalle ore 20:00 alle 08:00, e durante il fine settimana e i festivi, solo per urgenze)

SERVIZIO LAVANDERIA

È disponibile presso la Reception al costo di **€20** per un carico di circa 5 kg, incluso il servizio di stiratura.
Si precisa che non si effettuano lavaggi a secco né il trattamento di capi delicati che richiedano attenzioni particolari.

KIT DI CORTESIA

Al Vostro arrivo troverete un kit di benvenuto composto da sapone, bagnoschiuma e shampoo.
Qualora desideriate utilizzare quotidianamente i nostri prodotti, è possibile richiederli in Reception al costo di **€1** ciascuno.

ATTREZZATURA SPORTIVA

Sono disponibili gratuitamente, su richiesta in Reception:

- Ciaspole (racchette da neve)
- Bastoncini da Nordic Walking

È richiesta una cauzione di €20, che verrà restituita alla riconsegna del materiale integro e in buono stato.

SERVIZIO SKI BUS

È attivo un servizio **navetta gratuito** per sciatori, con fermata a pochi metri dall'Hotel, che collega rapidamente Pejo Paese al comprensorio sciistico Pejo3000.

NORME DI SICUREZZA – IN CASO DI INCENDIO

Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, è fondamentale osservare alcune regole di prevenzione:

- È vietato fumare e utilizzare fornelli, stufe o dispositivi per il riscaldamento e l'illuminazione alimentati da combustibili o con resistenza elettrica a vista, ove indicato.
- Non coprite le lampade con indumenti o tessuti.
- Familiarizzate con la posizione degli estintori, idranti e vie di fuga, visibili sulla planimetria affissa alla porta della camera.

In caso di incendio nella Vostra stanza:

- Cercate di spegnere un principio di incendio con una coperta, estintore o idrante.
- Avvertite immediatamente il personale.
- Uscite dalla stanza con calma, assicurandovi che anche gli altri occupanti escano.
- Chiudete la porta e raggiungete il piano terra utilizzando le scale, mai l'ascensore.

In caso di incendio **all'esterno** della stanza:

- Uscite dalla stanza solo se le vie di fuga sono libere dal fumo.
- Se corridoi e scale risultassero impraticabili, rimanete nella stanza, sigillate le fessure con asciugamani bagnati e richiedete aiuto dalla finestra.

VAL DI PEJO – ATTIVITÀ E INFORMAZIONI

Presso la Reception potrete ricevere materiale informativo e consigli personalizzati su:

- Passeggiate, escursioni e tour naturalistici
- Attività sportive come ciclismo, mountain bike, rafting
- Eventi culturali e punti di interesse
- Ristoranti, rifugi e locali tipici

Siamo inoltre a disposizione per prenotare fiori, dolci o prodotti locali, su richiesta.

LE TERME DI PEJO

L'acqua è l'elemento simbolo della Val di Pejo: le sorgenti termali sono utilizzate per il trattamento naturale di disturbi articolari, circolatori, cutanei, respiratori, urinari e dell'apparato gastroenterico.

In qualità di nostri Ospiti, potrete usufruire di:

› **10%** di sconto su trattamenti termali, massaggi e servizi estetici
› **20%** di sconto sull'ingresso a piscina e palestra

Vi invitiamo inoltre a richiedere la **Trentino Guest Card**, che consente l'accesso agevolato a numerosi servizi, attrazioni e agevolazioni sul territorio.

Per qualsiasi ulteriore necessità, il nostro staff è sempre a Vostra completa disposizione. Con i migliori auguri per uno straordinario soggiorno,

Famiglia Vicenzi

Hotel Centrale
Via XXIV Maggio, 8 - 38024 Pejo (TN)
Tel. (+39) 0463 753244