

Welcome



hotel centrale

PEJO ☆☆☆

Via XXIV Maggio, 8 - Pejo
hotelcentralepejo.com



hotel centrale

PEJO ☆☆☆

Gentili ospiti,
un cordiale benvenuto! Siamo lieti di accogliervi nel nostro Hotel e daremo il massimo per offrirvi una vacanza rilassante e divertente in un ambiente incontaminato. Dove potrete sperimentare un dialogo con la natura, la salute e il benessere.

Di seguito, alcune informazioni utili per il vostro soggiorno.



CHECK-IN

Le camere saranno a vostra disposizione dalle ore 14.00

CHECK OUT

Le camere dovranno essere liberate entro le ore 10.00. Per il viaggio di ritorno, se lo desiderate possiamo preparare il pranzo al sacco (2 panini, 1 cioccolata, 1 frutto o 1 succo di frutta e ½ acqua minerale) al prezzo di 8,00 €.

ORARI HOTEL 07.00 - 23.00

Se rientrate più tardi potete chiedere in Reception le chiavi d'ingresso.

07.30 - 10.00 COLAZIONE

Sarà servita nella saletta colazioni con un ricco buffet dolce e salato.

12.30 - 13.30 PRANZO

Può essere sostituito con il pranzo al sacco (2 panini misti, 1 cioccolata, 1 frutto e 1 succo di frutta o ½ acqua minerale).

19.30 - 20.30 CENA

Se desiderate portare a casa i sapori del Trentino, potete ordinare il nostro strudel fatto in casa al prezzo 15,00 € al kg. Vi preghiamo di ordinarlo in Reception almeno due giorni prima della partenza.



NUMERI UTILI

Per chiamare da una camera all'altra, digitare il numero della camera.

9 Reception	9 o 40 Chiamata notturna
41 Bar	42 Ristorante

PAGAMENTI

Si accettano contanti, assegni, bancomat e carta di credito (Visa, Mastercard).

Dear Guests,
We are pleased to welcome you to our hotel. We will do our best to ensure you enjoy a fun-filled, relaxing vacation in an unspoilt environment surrounded by nature, health and wellbeing.

Below please find some useful information for your stay.



CHECK-IN

Your room will be available from 2PM

CHECK OUT

Rooms must be vacated by 10AM. We are happy to prepare a packed lunch for your return trip (2 sandwiches, 1 chocolate bar, 1 piece of fruit, 1 fruit juice or ½ litre bottle of water) for €8.00.

HOTEL HOURS 7 AM - 11 PM

Persons who intend to return later can ask for keys to the main entrance at Reception.

7.30 AM - 10 AM BREAKFAST

An assorted buffet of sweet and savory options will be served in the breakfast room.

12.30 PM - 1.30 PM LUNCH

A packed lunch can be substituted for lunch in the hotel (2 assorted sandwiches, 1 bar of chocolate, 1 piece of fruit, 1 fruit juice or ½ litre bottle of water).

7.30 PM - 8.30 PM DINNER

If you would like to take some of the flavors of Trentino home, you can order our homemade Strudel (€15.00 per kg). Please place your order at Reception at least two days before your departure date.



USEFUL PHONE NUMBERS

To call from one room to another, dial the room number.

9 Reception	9 or 40 Out of Hours Reception
41 Bar	42 Restaurant

PAYMENT

We accept cash, cheque, debit and credit cards (Visa, Mastercard).

CASSETTE DI SICUREZZA

Consigliamo di tenere gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza della vostra camera. Inoltre, mettiamo a disposizione gratuitamente un cassetta di sicurezza in Reception. Vi informiamo che non siamo responsabili degli oggetti di valore custoditi in camera dagli ospiti.

LA SALUTE E LE CURE MEDICHE

Trovate un primo soccorso in Reception. Per problemi più gravi, siamo pronti ad aiutarvi con assistenza e maggiori informazioni.



NUMERI DI EMERGENZA

118	Pronto Soccorso emergenza sanitaria
+39 335 8240520	Medico per turisti, visite a domicilio
+39 0463 752538	Guardia medica: dalle 20.00 alle 08.00 e nei giorni sabato e domenica

ASCIUGAMANI

Per un maggior rispetto all'ambiente vi sensibilizziamo a ridurre il consumo di acqua e saponi. Se desiderate continuare a utilizzare gli asciugamani, lasciateli sul porta asciugamani; se invece preferite che vengano cambiati, lasciateli sul pavimento del bagno.

LAVANDERIA

È disponibile presso la Reception al costo di 15,00 € per un carico di circa 5Kg, compreso il servizio di stiratura. Non si effettua lavaggio a secco o di capi delicati che necessitano di trattamenti particolari.

SERVIZIO CORTESIA

Al vostro arrivo trovate il kit di cortesia (saponetta, bagnoschiuma, shampoo). Se desiderate utilizzare quotidianamente i nostri prodotti, chiedeteli in Reception al costo di 0,50 € ciascuno.

ATTREZZATURE SPORTIVE

Le ciaspole (tradizionali racchette da neve) e i Bastoncini Nordic Walking sono disponibili gratuitamente al bar (è richiesta una cauzione di 5,00 € che verrà restituita alla riconsegna del materiale in ordine).

SERVIZIO SKI BUS

Offriamo servizio Ski Bus dall'Hotel all'impianto di risalita. Per gli orari, contattare la Reception o accordarsi direttamente con l'autista.

EVENTI SPECIALI

Se volete festeggiare eventi speciali come compleanni o anniversari saremo lieti di aiutarvi a renderli ancora più speciali. Maggiori informazioni in Reception.

SAFE

We advise guests to keep valuable objects in the safe provided. There is also a safe available in Reception free of charge. The hotel is not responsible for the loss of any items.

HEALTH AND MEDICAL NUMBERS

There is an emergency first aid kit in Reception. For more serious problems, we are at your service for help and further information.



Emergency Numbers

118	Emergency Room/Ambulance
+39 335 8240520	Doctor for tourists and on-site visits
+39 0463 752538	Local Medics: from 8 PM till 8 AM and on Saturdays and Sundays

TOWELS

Please help us respect the environment by reducing the amount of water and soap you use during your stay. If you would like fresh towels, please leave the used ones on the bathroom floor. If you would like to continue to using the same towels, simply hang them up on the towel racks provided.

LAUNDRY SERVICES

A laundry service is available at Reception, around 5 kg will cost €15.00 including an ironing service. Dry cleaning and other special washing services are not available.

COURTESY KIT

Upon arrival you will find a courtesy kit in your room including soap, bath wash and shampoo. If you would like to use our products on a daily basis, please ask at Reception. The cost of each refill is € 0.50 per bottle.

SPORTS EQUIPMENT

Complimentary snowshoes (the traditional skis of the region) and nordic walking poles are available at the bar (a deposit of €5.00 is required and will be refunded upon return).

SKI BUS SERVICE

A Ski Bus service is available from the hotel to the ski lifts. Please ask at Reception for a timetable or organize a pick-up time directly with the driver.

SPECIAL EVENTS

If you would like to celebrate an occasion, such as a birthday or anniversary, we would be more than happy to help make your event even more special. Please ask for more information at Reception.

IN CASO DI INCENDIO

Preveniamo l'incendio: nei luoghi dove è affisso il divieto non si può fumare né usare fornelli per il riscaldamento di vivande, stufe e apparecchiature da riscaldamento o da illuminazione a funzionamento elettrico con resistenza a vista o alimentati da combustibili solidi, liquidi o gassosi. Non coprite le lampade con indumenti. Verificate sempre dove sono dislocati gli estintori e gli idranti, individuando a vista o sulla cartina affissa alla porta le vie di fuga. Ricordate che il fumo stratifica nelle parti alte dei locali e che in basso si trova aria più respirabile. **In caso di incendio nella vostra stanza:** un principio di incendio si può spegnere utilizzando una coperta, gli estintori o gli idranti disponibili. Avvertite subito il personale di servizio. Se vi trovate in difficoltà uscite dalla stanza assicurandovi che anche gli altri occupanti lo facciano. Chiudete la porta, scendete con calma al piano terreno usando le scale. **In caso di incendio fuori dalla vostra stanza:** uscite dalla stanza assicurandovi che anche gli altri occupanti lo facciano. Chiudete la porta, scendete con calma al piano terreno usando le scale, non l'ascensore, e raggiungete l'uscita dell'edificio. Se i corridoi e le scale fossero completamente invasi dal fumo, rimanete nella vostra stanza e tappate bene le fessure con degli asciugamani bagnati. Andate alla finestra e chiedete aiuto.



LA VAL DI PEJO

Alla Reception potete trovare materiale e consigli per passeggiate, escursioni, attività culturali e divertimenti. Vi indichiamo le piste ciclabili, dove noleggiare le mountain bike o praticare rafting, ma anche ristoranti e rifugi dove poter gustare piatti ricercati e tipici. Vi aiutiamo a organizzare tour culturali, naturali e escursionistici. Inoltre, possiamo ordinare, su richiesta, fiori, dolci e prodotti tipici.



LE TERME DI PEJO

L'acqua è la vera protagonista della Val di Pejo. Le sorgenti termali servono per curare naturalmente alcuni disturbi delle articolazioni, della circolazione venosa e linfatica, della pelle, delle vie respiratorie, urinarie e dell'apparato gastroenterico. Per i servizi relativi alle cure, massaggi ed estetica avrete lo **sconto del 10%**. Per l'utilizzo del Centro Wellness, piscina e palestra potete usufruire di uno **sconto del 20%** sul prezzo di listino.

Richiedete la PEJO CARD e la GUEST CARD! Potrete godere di tariffe agevolate, convenzioni e servizi gratuiti.

Siamo sempre a disposizione per qualsiasi vostra esigenza e vi auguriamo uno straordinario soggiorno.

Famiglia Vincenzi

IN CASE OF FIRE

Help to prevent incidents of fire: Warning signs show areas where smoking, use of heaters to warm up food, stoves and other heating appliances are not permitted. In these areas electric lights and flammable solids, liquids and gasses cannot be used. Please do not cover lights with items of clothing. Always check where the fire extinguishers and hydrants are in each room, they are also illustrated on the cards by the fire exits. Remember that smoke rises so the lower layers of air are easier to breathe. **In case of fire in your room:** The very beginning of a fire can be extinguished using a blanket, the extinguishers and hydrants available. Please contact a member of staff immediately. If you find yourself in difficulty, please leave the room ensuring that all other occupants do the same. Close the door and calmly use the stairs to reach the ground floor. **In case of fire outside your room:** Leave your room ensuring that all other occupants do the same. Close the door, calmly take the stairs to the ground floor and exit the building. Do not use the elevators. If the corridors and stairs are completely filled with smoke, please stay in your room, cover any openings with wet towels, go to the window and call for help.



PEJO VALLEY

At Reception you can find information and useful tips on walks, excursions, cultural activities and fun things to do. We can show you the cycle trails, where to hire mountain bikes or go rafting, as well as restaurants and mountain hideaways where you can taste the delicious dishes and delicacies of the region. We would be happy to help you organize cultural tours, nature activities and excursions. We can also order flowers, desserts and typical products upon request.



THE HOT SPRINGS IN PEJO

The water is the real star of the Pejo valley. The hot springs are a natural remedy for aching joint, circulatory, lymphatic, skin, respiratory, urinary and digestive issues. Our guests enjoy **10% off** treatments, massages and beauty appointments and **20% off** entry to the Wellness Center, swimming pool and gym.

Ask about the PEJO CARD and GUEST CARD! Enjoy special tariffs, rates and free services.

We are always available for any further information and wish you a very pleasant stay at Hotel Centrale.

The Vincenzi Family